



## **Bürger- und *Unternehmensservice* Niedersachsen**

Ein gemeinsames Projekt  
von Land und Kommunen

Projektleitung:

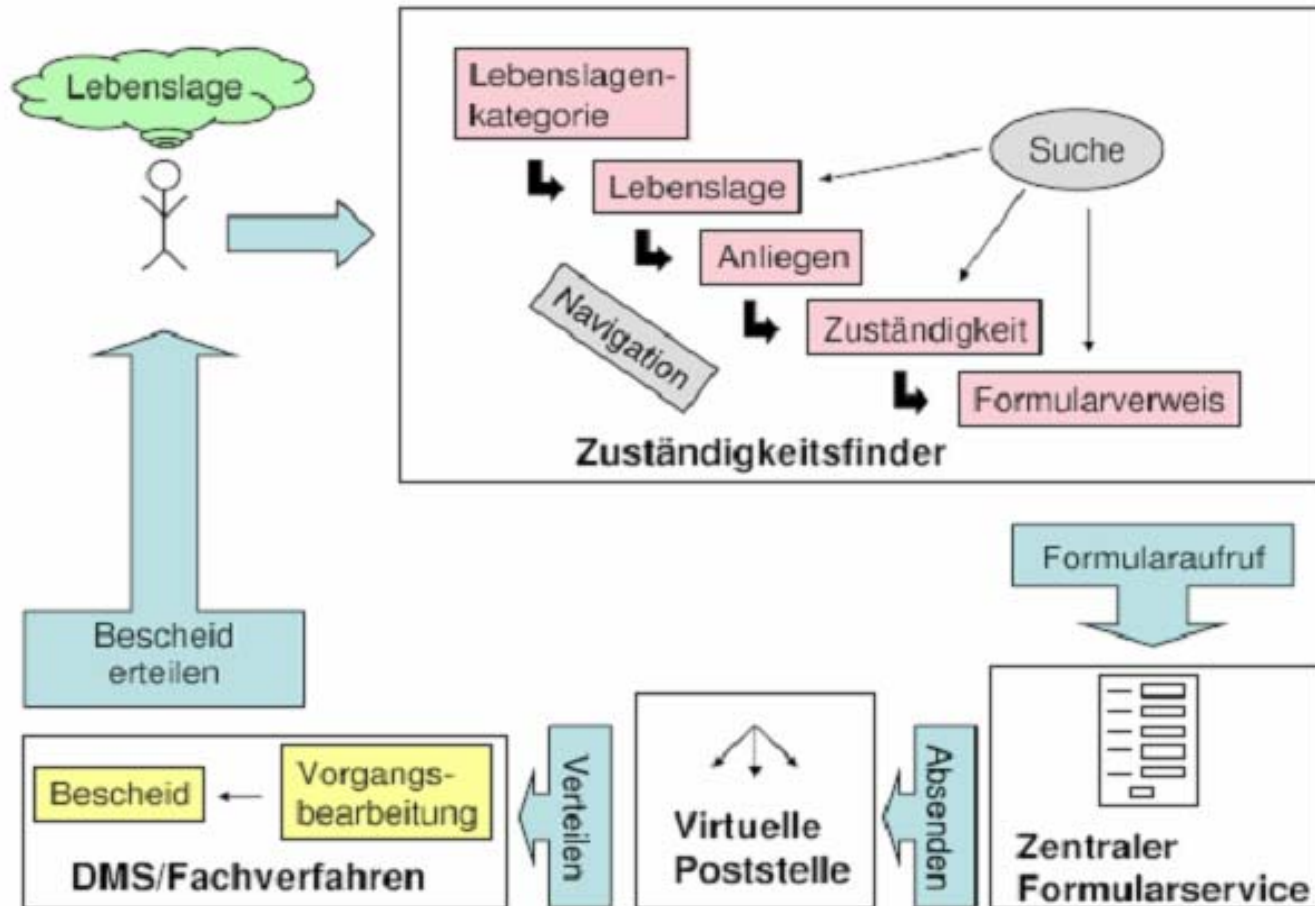
Kirsten Nax, Referat CIO1, Nds. Ministerium f. Inneres u. Sport

Tel. 0511/1206308 eMail: [Kirsten.Nax@mi.niedersachsen.de](mailto:Kirsten.Nax@mi.niedersachsen.de)



# Bürgerservice Niedersachsen (Zuständigkeitsfinder)

## One stop-Government





## Bürgerservice Niedersachsen (Zuständigkeitsfinder)

---

### Rahmenbedingungen (1):

- ✓ Abschluss einer Verwaltungsvereinbarung Zuständigkeitsfinder mit Sachsen-Anhalt zum Einsatz der technischen Basis (Software)
- ✓ Lenkungskreis ist etabliert
- ✓ Projektauftrag wurde genehmigt und Haushaltsmittel stehen zur Verfügung
- ✓ Abschluss Verwaltungsvereinbarung eGovernment Land/Kommunen
- ✓ Beschluss des KoopAADV zum zentralen Zuständigkeitsfinder DOL  
Länder und Kommunen sind aufgefordert den Dienstleistungskatalog und die Anliegen/Dienstleistungstitel in ihren Services zu hinterfüttern.



## Bürgerservice Niedersachsen (Zuständigkeitsfinder)

---

### Rahmenbedingungen (2):

- ✓ Die technische Plattform für die Pilotierung und Teildatenmengen zur Validierung steht zur Verfügung
- ✓ Kompetente Partner und Projektteilnehmer sind am Projekt beteiligt
- ✓ Schnittstellen: Rechtsvorschriften, Gemfa, EFA, Formularservice, GDI-NI (Geodatenportal) vorhanden
- ✓ Weiterentwicklung Software mit Sachsen-Anhalt und Thüringen: Informationstransfer und Optimierung des Systems über ein gemeinsames Budget geregelt
- ✓ Metaredaktion etabliert (3 Bundesländer)



## Bürgerservice Niedersachsen (Zuständigkeitsfinder)

---

Standardisierte u. harmonisierte Dienstleistungsbeschreibungen

***Leistungstitel***

***Zentrale Beschreibung:***

***An wen muss ich mich wenden?***

***Was muss ich mitbringen?***

***Welche Gebühren fallen an?***

***Welche Fristen muss ich beachten?***

***Rechtsgrundlage***

***Anträge / Formulare***

***Was sollte ich sonst noch wissen?***



## Bürgerservice Niedersachsen (Zuständigkeitsfinder)

---

**Der Service ist Online-Ratgeber für Bürgern**  
*(ab Ausbaustufe Ende 2008 auch für Unternehmen)*

Er dient:

- ✓ der Suche nach Informationen zu Verfahrensabläufen und Zuständigkeiten /Ansprechpartnern
- ✓ der Erledigung von Behördengängen
- ✓ der Herstellung nützlicher Kontakte

***Verwaltungsgrenzen übergreifend!***

**Der Service bündelt** *(für ganz Niedersachsen):*

- ✓ Informationen über Lebenssituationen (Lebenslagen, Anliegen und Dienstleistungen inkl. Verfahrensbeschreibungen)
- ✓ Gebiets- und Verwaltungsstrukturangaben sowie Behördendaten
- ✓ das Angebot von Formularen / interaktiven Onlinediensten

**Der Service kann landesweit über Portale abgerufen werden:**

- ✓ Die enthaltenen Daten und Strukturen können layoutneutral in beliebige Webauftritte/Portale kostenfrei eingebunden werden



# BürgerService Niedersachsen (Zuständigkeitsfinder)

## Service für die Kommunen

***Der zentrale Service steht Kommunalportalen zur Vernetzung und Ergänzung der Information über die eigenen Behördengrenzen hinweg zur Verfügung!***

*Der Service:*

- ✓ erweitert das eigene Angebot und vermindert dabei redaktionellen Aufwand.
- ✓ liefert standardisierte, rechtskonforme und fachlich geprüfte Dienstleistungsbeschreibungen, die in eigene Portale übernommen werden können;
- ✓ ermöglicht die Suche nach Zuständigkeit über alle angeschlossenen Services - auch auf Bundesebene;
- ✓ bietet ergänzende Sonderfunktionen (*Karten, Orthofotos und Anfahrtsskizzen, Rechtsinformation, landeseinheitlichen Formulare, Nahverkehrsinfo, Daten aus dem Zuständigkeitsfinder der Finanzverwaltungen (GEMFA); ggfs. Daten aus weiteren Registern oder Datenbanken: NIBIS Schulverzeichnis;*
- ✓ ermöglicht den Aufbau eines eigenen BürgerServices für Kommunen und Landesbehörden im zentralen System - soweit kein eigener Dienst vorhanden ist.



# Bürgerservice Niedersachsen (Zuständigkeitsfinder)

---

## **Aufgaben Land:**

- ✓ Bereitstellung und Aktualisierung des Services;
- ✓ Erstellung neuer Beschreibungen mittels Redaktionsteam (Redakteure aus Kommunen und Landesbehörden) in Abstimmung Bund/Länder, z.B. bei neuer Verordnung;
- ✓ fachliche Validierung der Beschreibungen durch Landesbehörden;

## **Aufgaben Kommunen/Landkreise:**

- ✓ Pflege der Organisationseinheiten im eigenen, oder optional, im zentralen System: Stellen, Ämter mit Adressen, Öffnungszeiten, Kontaktdaten,
- ✓ ordnen im eignen System eigene Zuständigkeiten (OEs) den zentralen Beschreibungen zu (werden über den Service geliefert);
- ✓ beschreiben regionale Dienstleistungsergänzungen/Anliegen (z.B. Gebühren, Hinweise zu regionalen Regelungen);





# Bürgerservice Niedersachsen (Zuständigkeitsfinder)

## Pilotteilnehmer und neu hinzugekommene Teilnehmer

### Pilotteilnehmer auf kommunaler Ebene

- ✓ Landkreis\* Diepholz
- ✓ Landkreis\* Lüneburg
- ✓ Landkreis\* Nienburg
- ✓ Landkreis\* Harburg
- ✓ Landkreis\* Lüneburg, Stadt
- ✓ Landkreis Oldenburg, Stadt (neu)
- ✓ Ganderkesee
- ✓ Nordstemmen
- ✓ Hannover Stadt/Region (vorerst nur Datenlieferant)
- ✓ Virtuelle Region Nordwest
- ✓ Kommunale Datenzentralen: KDO, KDS, HannIT

### Pilotteilnehmer auf Landesebene:

- ✓ Staatskanzlei, Ministerium für Inneres u. Sport, Landessozialbehörde

\* teilweise unter Einbeziehung aller Gemeinden des jeweiligen Landkreises



# Bürgerservice Niedersachsen (Zuständigkeitsfinder)

Arbeitsstand -> **Launchtermin: Januar 2008**

## **Technische Gruppe**

(Mitglieder: Landkreise, Datenzentralen, kommunale IT-Dienstleister )

- ✓ Webservices zum Datenaustausch mit kommunalen Serviceportalen stehen bereit und befinden sich in der ersten Testnutzung (*LK Nienburg*);
- ✓ Schnittstellen zum Geodatenportal, zu EFA, zu Juris sowie zum Formularserver sind aktiv;
- ✓ Schulung der Pilotteilnehmer ist erfolgt  
(*Bedienung des zentralen Systems, Nutzung der Webservices für das eigene System*);
- ✓ zentrale technische Plattform ist in Betrieb und wird von Pilotkommunen u. Landesbehörden bereits genutzt (*z.B. Lüneburg Stadt/LK, Landessozialbehörde*)

## **Organisatorische Gruppe**

(Mitglieder: *Landkreise, Städte, Gemeinden, Landesbehörden, Vir. Region Nordwest*)

- ✓ 510 Dienstleistungen (Bezug: Bürger) sind beschrieben und den Kategorien nach Lebenslagen zugeordnet;
- ✓ Überarbeitung und fachliche Validierung der Inhalte bis Ende November. Alle qualitätsgesicherten Inhalte stehen umgehend nach Validierung live im System;



# Bürgerservice Niedersachsen (Zuständigkeitsfinder)

## Grundsätzliches..

**Müssen eigene kommunale Bürgerservices abgeschafft oder geändert werden?**

**Nein!**

Vorhandene Bürgerservice-**Inhalte** von Kommunen **können** grundsätzlich über eine technische Lösung **eingebunden werden**:

Webservices mit schreibender Schnittstelle – der Service wird ab Januar automatisch von Bürgerservice-Redaktionssystemen folgender Herstellern unterstützt: Nolis, Mindwerk, Active City, Advantic

**Kann man das zentrale System nutzen, um damit einen kommunalen Bürgerservice aufzubauen, falls man mit dem eigenen nicht zufrieden ist, oder bisher noch keinen derartigen Service anbieten konnte?**

**Ja!**

Das zentrale System kann direkt zum Aufbau eines eigenen kommunalen Bürgerservices genutzt werden:

Die Einbindung in vorhandene Websites läuft **layoutneutral** über Include-Wizzard oder Webservice

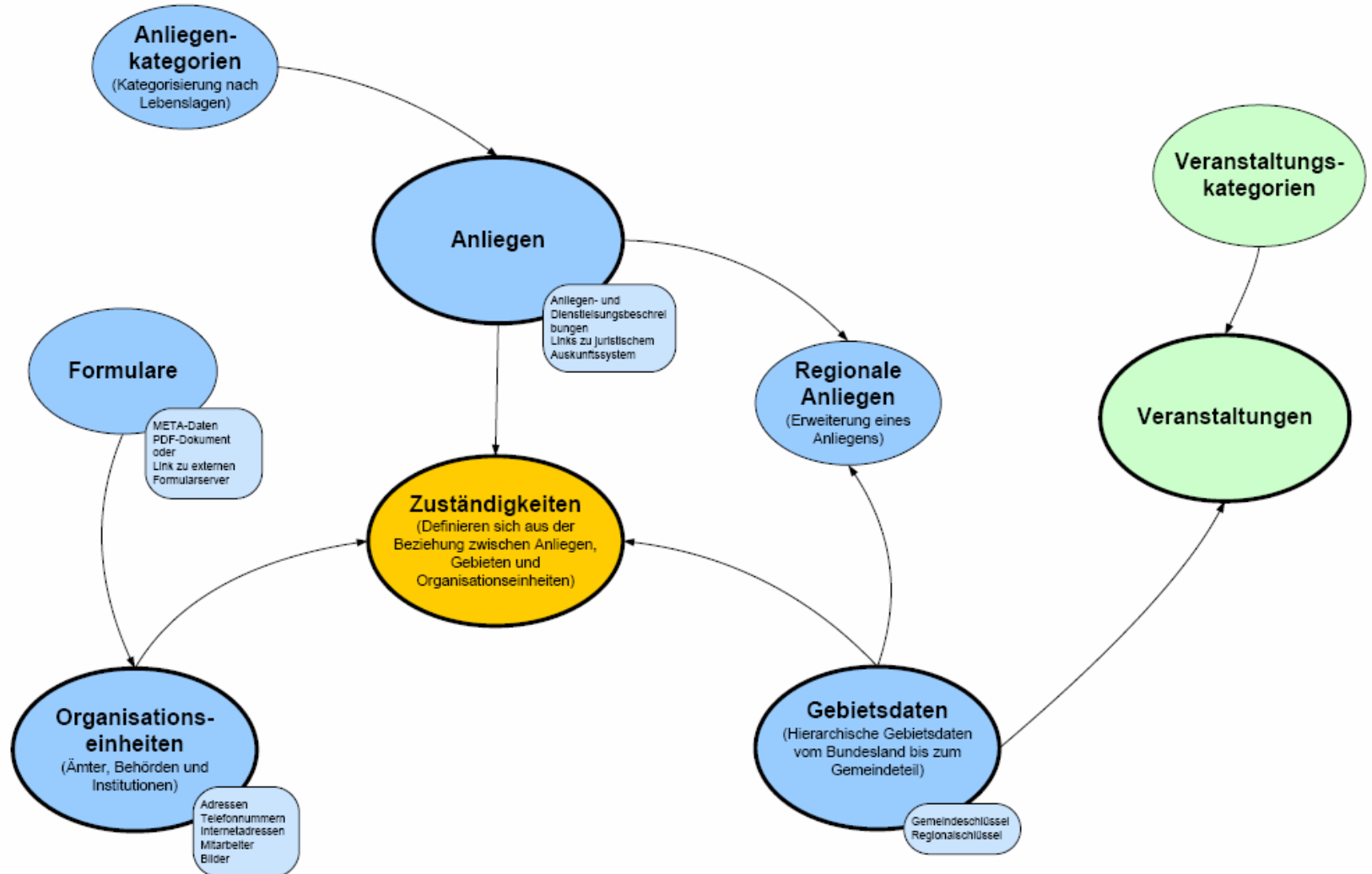
Die Redaktion erfolgt auf dem zentralen System

Die Nutzung der Software ist für alle Behörden bzw. Gebietskörperschaften in Niedersachsen **kostenfrei**.

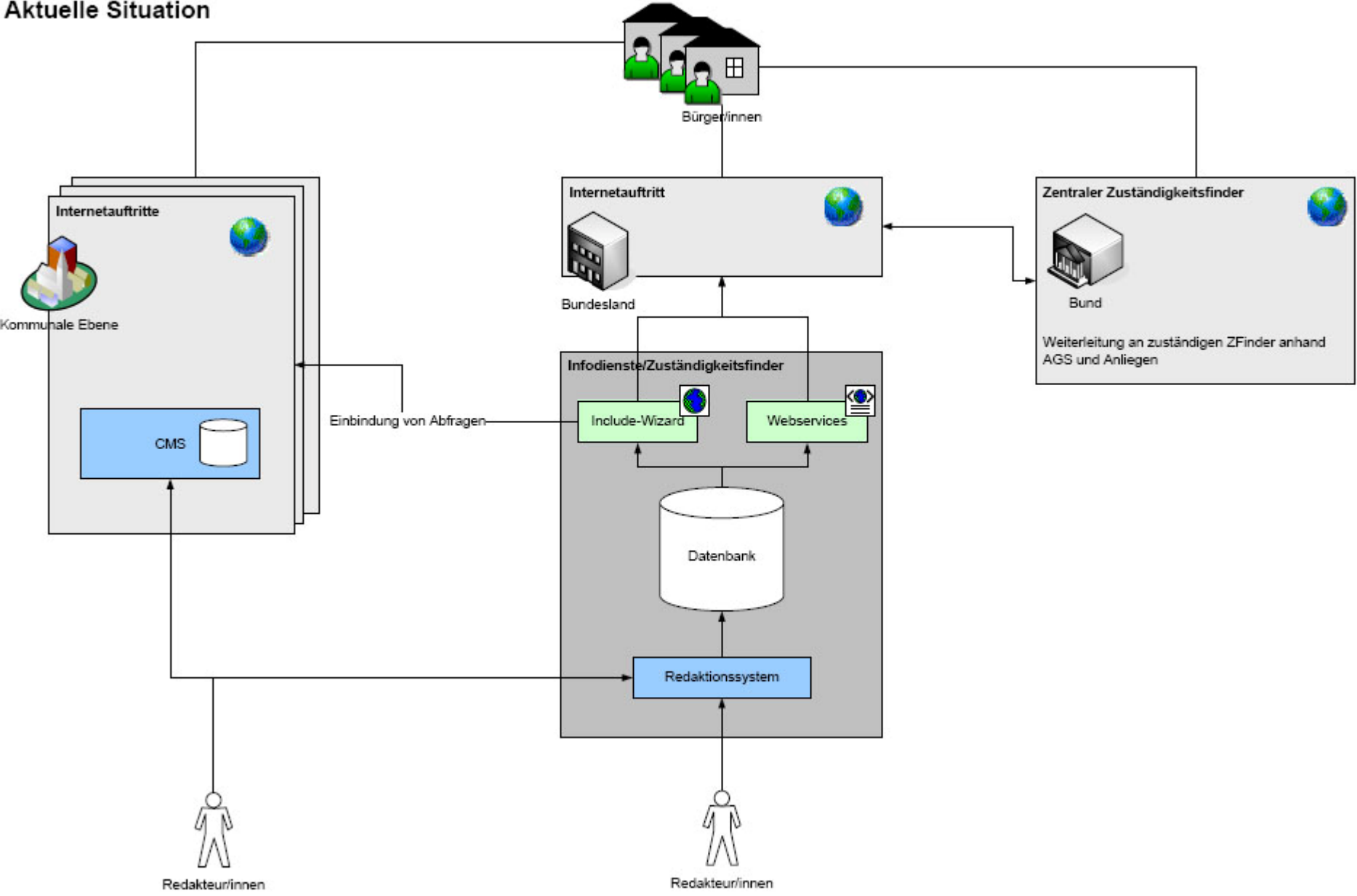


# Bürgerservice Niedersachsen (Zuständigkeitsfinder)

Wie sind Anliegen, Zuständigkeiten etc. miteinander verknüpft?



# Infodienste – Integration in Gesamtumgebung – Aktuelle Situation



Start Dienste Administration Hilfe Pers. Einstellungen Abmelden

Bürgerservice ▶

Include Wizard ▶

Veranstaltungsdatenbank ▶

Gemeindedaten ▶

Kommunale Visitenkarten ▶

Organisationseinheiten ▶

Regionale Anliegen ▶

Zentrale Anliegen ▶

Formularpool ▶

Anliegenkategorien ▶

Linkchecker ▶

Schnittstelle ▶

Printversion ▶

Neues Anliegen

Suche

Übersicht Anliegen-Rechte

**21.05.2007** Anliegen und Anliegenka

**23.03.2007** Die Gemeindedaten Nied

**13.03.2007** Willkommen auf dem Sc  
insbesondere Anliegen und Anliegenk

Sachsen-Anhalt wurden eingespielt.

Sachsen! Im System befinden sich noch teilweise Testdaten aus Sachsen-Anhalt,  
ten.

### Quicklinks

[Übersicht Organisationseinheiten](#)

[Übersicht Anliegen](#)

[Übersicht Include-Abfragen](#)

[Neue Include-Abfrage](#)

### Aktualisierte und neue Anliegen (persönlich)

[Schwerbehindertenangelegenheiten](#)

14.06.2007

Start **Dienste** Administration Hilfe Pers. Einstellungen Abmelden

- Bürgerservice ▶
- Include Wizard** ▶
  - Abfragen** ▶
    - Neue Abfrage**
  - Veranstaltungsdatenbank ▶
    - Styles ▶
      - Übersicht
  - Gemeindedaten ▶
    - Statistiken
  - Kommunale Visitenkarten ▶
    - Administration Dienste

It  
Al

**21.05.2007** Anliegen und Anliegenkategorien des Live-Systems aus Sachsen-Anhalt wurden eingespielt.

**23.03.2007** Die Gemeindedaten Niedersachsens wurden importiert.

**13.03.2007** Willkommen auf dem Schulsystem der Infodienste Niedersachsen! Im System befinden sich noch teilweise Testdaten aus Sachsen-Anhalt, insbesondere Anliegen und Anliegenkategorien sowie die Gemeindedaten.

### Quicklinks

- [Übersicht Organisationseinheiten](#)
- [Übersicht Anliegen](#)
- [Übersicht Include-Abfragen](#)
- [Neue Include-Abfrage](#)

### Aktualisierte und neue Anliegen (persönlich)

[Schwerbehindertenangelegenheiten](#) 14.06.2007

### Aktualisierte und neue Anliegen (TOP 10)



# Bürgerservice Niedersachsen (Zuständigkeitsfinder)

## Einbindung in kommunale Websites und Portale

- Schulung der zuständigen Redakteure im Bürgerservice des Landes Niedersachsen
- Schulung der zuständigen Redakteure im CMS des Dienstleisters
- Eingabe der Organisationseinheiten und Regionalisierung und Zuordnung zu den Anliegen und Formularen.

Sie sind angemeldet als Administrator brain-scc, brain-scc. Infodienste Niedersachsen - Schulsystem 4.07.001

Start **Dienste** Administration Hilfe Pers. Einstellungen Abmelden

**Bürgerservice** **Organisationseinheiten** Neue Organisationseinheit  
Suche

Include Wizard Regionale Anliegen  
Veranstaltungsdatenbank Zentrale Anliegen  
Gemeindedaten Formularpool  
Kommunale Visitenkarten Anliegenkategorien

21.05.2007 Anliegen und Anliegenkategorien für Sachsen-Anhalt wurden eingespielt.  
23.03.2007 Die Gemeindedaten Niedersachsen wurden eingespielt.  
13.03.2007 Willkommen auf dem Schöner Weg! Im System befinden sich noch teilweise Testdaten aus Sachsen-Anhalt, insbesondere Anliegen und Anliegenkategorien.

Linkchecker  
Schnittstelle  
Printversion

Quicklinks	Aktualisierte und neue Anliegen (persönlich)
<a href="#">Übersicht Organisationseinheiten</a>	<a href="#">Schwerbehindertenangelegenheiten</a> 14.06.2007
<a href="#">Übersicht Anliegen</a>	
<a href="#">Übersicht Include-Abfragen</a>	
<a href="#">Neue Include-Abfrage</a>	

**Aktualisierte und neue Anliegen (TOP 10)**





## Bürgerservice



### Allgemeines

**Bezeichnung:\***

### Kontakt

**Adresse hinzufügen\*:**

**Telefon hinzufügen:**

**Internetdaten hinzufügen:**

### Verkehrsanbindung

**Haltestelle:**

**Buslinien vorhanden:**  ja  nein  keine Angabe

**Buslinien:**

**S-Bahn vorhanden:**  ja  nein  keine Angabe

**S-Bahn:**

**Strassenbahnlinien vorhanden:**  ja  nein  keine Angabe

**Strassenbahnlinien:**

### Parkplätze

**Parkplätze vorhanden:**  ja  nein  keine Angabe



Volltextsuche Struktur

**Suchart, Suche über:\***  
Standort

**OE/Stelle Bezeichnung:**

**Anliegen:**  
--- bitte wählen ---

**Status:**  
Alle

Suchen

**Suchergebnisse:**

- ☑ Duderstadt
- ☑ Emden (Flechtingen)
- ☑ Göttingen (Göttingen)
  - ☑ Landkreis Göttingen - Kreishaus
    - SG Allgemeine Verwaltungsangelegenheiten
- ☑ Hildesheim (Hildesheim)
- ☑ Lüneburg (Lüneburg)

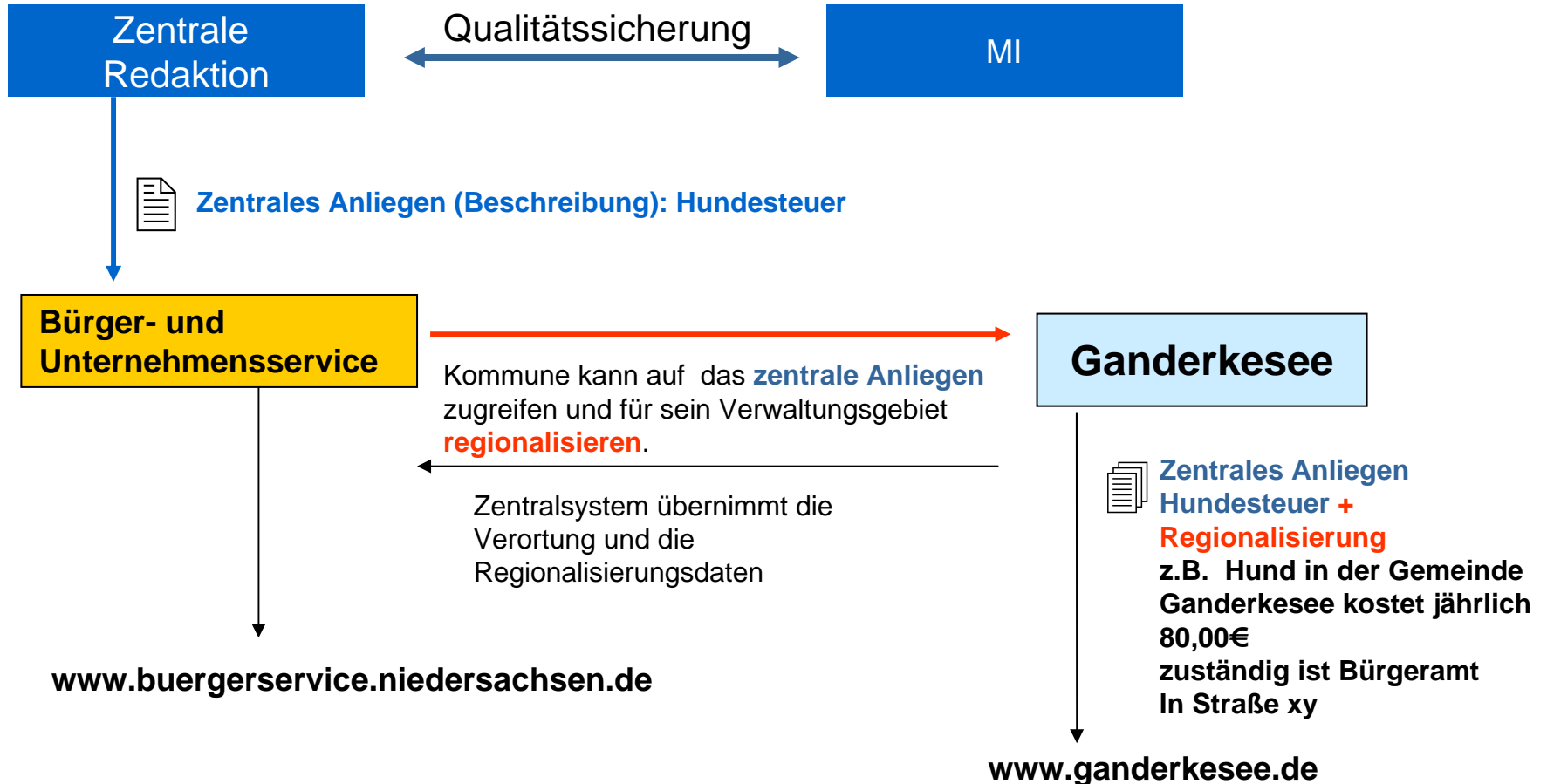
Bürgerservice : Landkreis Göttingen - Kreishaus

Status: **Online**    Aktuellen Arbeitsstand   

- Ansicht
- Eigenschaften**
- Bilder
- Mitarbeiter
- Zuständigkeiten
- Regionalisierung
- Formulare
- Struktur
- Zugriffsvergabe
- Versionierung

Allgemeines	
<b>Bezeichnung:*</b>	Landkreis Göttingen - Kreishaus
Kontakt	
<b>Adresse hinzufügen*:</b>	Anschrift <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="☒"/>
<b>Anschrift:</b>	<input type="button" value="☒"/>
<b>Strasse / Hausnr.:</b>	Rheinhäuser Landstraße 4
<b>PLZ* / Ort*:</b>	37083 Göttingen (Göttingen) <input type="button" value="📍"/>
<b>Bemerkung:</b>	<input type="text"/>
<b>Telefon hinzufügen*:</b>	Fax <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="☒"/>
<b>Telefon:</b>	<input type="button" value="☒"/>
<b>Vorwahl / Rufnr.* / Durchwahl:</b>	0551 - 525 - 0
<b>Fax:</b>	<input type="button" value="☒"/>
<b>Vorwahl / Rufnr.* / Durchwahl:</b>	0551 - 525 - 588
<b>Internetdaten hinzufügen*:</b>	Email <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="☒"/>
<b>Email:</b>	info@landkreisgoettingen.de <input type="button" value="☒"/>
<b>WWW:</b>	www.landkreis-goettingen.de <input type="button" value="☒"/>
Verkehrsanbindung	
<b>Haltestelle:</b>	<input type="text"/>

## Beispiel – Gemeinde Ganderkesee



# Anlage: Beispiel – Gemeinde Ganderkesee (Ist-Stand)



The screenshot displays the website for the municipality of Ganderkesee. At the top, there is a navigation bar with the logo on the left and four main menu items: 'Leben', 'Tourismus', 'Wirtschaft', and 'Rathaus'. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Suchwort' and a green checkmark icon. To the left of the main content area is a vertical sidebar with various menu items: 'Öffnungszeiten', 'Bürgermeisterin', 'Rat und Verwaltung', 'Downloads', 'Ortsrecht', 'Aktuelles', 'Was erledige ich wo?', and 'Feuerwehren'. The main content area features a blue header with the text 'Bürgerinformationssystem der Gemeinde Ganderkesee'. Below this header is a breadcrumb trail: 'Ganderkesee > Rathaus > Was erledige ich wo?'. The main text explains that users can search for services offered at the town hall, including the responsible department, person, or group, as well as phone and room numbers. It notes that all phone numbers are for the town hall in Ganderkesee with the area code 04222. Below the text is a search input field and a 'suchen' button. The search results are organized into three sections: 'Abbruchgenehmigungen' (Bauleit- und Entwicklungsplanung, Frau Rykena, 44-612, Zimmer: 204), 'Abfallbehälter und Gebühren' (Öffentliche Sicherheit und Ordnung, Bürgerbüro, 44 - Apparate Nr. 224 und 225, Zimmer: 8), and 'Abfallentsorgung - Abfallannahmestellen' (Öffentliche Sicherheit und Ordnung, Bürgerbüro, 44 - Apparate Nr. 224 und 225, Zimmer: 8).

**Ganderkesee**  
am Meer im Sögelkesselt

**Leben** **Tourismus** **Wirtschaft** **Rathaus**

Suchwort ✓

**Bürgerinformationssystem der Gemeinde Ganderkesee**

[Ganderkesee](#) > [Rathaus](#) > [Was erledige ich wo?](#)

Hier können Sie nach im Rathaus angebotenen Dienstleistungen suchen. Es werden angezeigt: die Aufgabe, der zuständige Fachdienst, die zuständige Person oder auch die Personengruppe, sowie die Telefon- und Zimmernummern. Wenn nicht anders vermerkt beziehen sich alle Telefonnummern auf das Rathaus in Ganderkesee mit der Vorwahl 04222.

**Abbruchgenehmigungen**  
Bauleit- und Entwicklungsplanung  
[Frau Rykena](#) 44-612, Zimmer: 204

**Abfallbehälter und Gebühren**  
Öffentliche Sicherheit und Ordnung, Bürgerbüro  
Telefonnummer 44 - Apparate Nr. 224 und 225, Zimmer: 8

**Abfallentsorgung - Abfallannahmestellen**  
Öffentliche Sicherheit und Ordnung, Bürgerbüro  
Telefonnummer 44 - Apparate Nr. 224 und 225, Zimmer: 8

Öffnungszeiten  
Bürgermeisterin  
Rat und Verwaltung  
Downloads  
Ortsrecht  
Aktuelles  
Was erledige ich wo?  
Feuerwehren

# Beispiel – Gemeinde Ganderkesee (Soll-Stand)

The screenshot displays the website for the municipality of Ganderkesee. At the top, there is a navigation bar with the logo on the left and four menu items: 'Leben', 'Tourismus', 'Wirtschaft', and 'Rathaus'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Suchwort' and a green checkmark. A vertical sidebar on the left contains various menu items: 'Öffnungszeiten', 'Bürgermeisterin', 'Rat und Verwaltung', 'Downloads', 'Ortsrecht', 'Aktuelles', 'Was erledige ich wo?', 'Feuerwehren', and 'Wahlen'. The main content area features a blue header with the text 'Bürgerinformationssystem der Gemeinde Ganderkesee'. Below this is a breadcrumb trail: 'Ganderkesee > Rathaus > Was erledige ich wo?'. The main text explains that users can search for services offered in the town hall, displaying the task, responsible department, person, or group, as well as phone and room numbers. A search interface follows, including a list of letters 'A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z', a search box with 'Familienbuch' entered, another search box with 'Ganderkesee' entered, and two buttons labeled 'Suchen' and 'Neue Suche'. A yellow banner at the bottom of the page states 'Wird vom zentralen System geliefert'.

**Ganderkesee**  
am Meer im Müggeltal

**Leben** **Tourismus** **Wirtschaft** **Rathaus**

Suchwort ✓

Öffnungszeiten  
Bürgermeisterin  
Rat und Verwaltung  
Downloads  
Ortsrecht  
Aktuelles  
Was erledige ich wo?  
Feuerwehren  
Wahlen

**Bürgerinformationssystem der Gemeinde Ganderkesee**

[Ganderkesee](#) > [Rathaus](#) > [Was erledige ich wo?](#)

Hier können Sie nach im Rathaus angebotenen Dienstleistungen suchen. Es werden angezeigt: die Aufgabe, der zuständige Fachdienst, die zuständige Person oder auch die Personengruppe, sowie die Telefon- und Zimmernummern. Wenn nicht anders vermerkt beziehen sich alle Telefonnummern auf das Rathaus in Ganderkesee mit der Vorwahl 04222.

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Dienstleistung eingeben: Familienbuch

Ort eingeben: Ganderkesee

Suchen Neue Suche

**Wird vom zentralen System geliefert**



Suchwort  ✓

Öffnungszeiten

Bürgermeisterin

Rat und  
Verwaltung

Downloads

Ortsrecht

Aktuelles

Was erledige ich  
wo?

Feuerwehren

Wahlen

Leben

Tourismus

Wirtschaft



## Hundesteuer

Sind Sie Halter eines Hundes, müssen Sie diesen bei Ihrer Gemeinde anmelden und für den Hund Hundesteuer zahlen. Sie können die Anmeldung **persönlich** oder **schriftlich** vornehmen. Für die Anmeldung Ihres Hundes müssen Sie das Formular "**Anmeldung zur Hundesteuer**" verwenden.

### Erforderliche Unterlagen

bei persönlicher Vorsprache: aktueller Personalausweis oder aktuelle Meldebestätigung  
eventuell: Rassenachweis (kann wegen der Höhe der Hundesteuer wichtig sein)

### Fristen:

Sie müssen Ihren Hund in der Regel **innerhalb eines Monats** ab Beginn der Hundehaltung beziehungsweise des Zuzugs in die Gemeinde anmelden.

### Gebühren:

Die Höhe der Hundesteuer wird von den Gemeinden in der **örtlichen Hundesteuersatzung** festgelegt und ist je nach Gemeinde unterschiedlich. Die Steuer kann sich für den zweiten und jeden weiteren Hund oder für bestimmte Rassen wesentlich erhöhen.

Das Halten von [Blindenhunden](#), Diensthunden, Hunden von Forstbediensteten und Jagdaufsehern ist von der Steuer befreit.

Zur Befreiung von der Hundesteuer müssen Sie einen Antrag „**Befreiung von der Hundesteuer**“ ausfüllen.

### Rechtsgrundlage:

Gemeindeordnung:

### Gebühren:

In der Gemeinde Ganderkesee beträgt die Hundesteuer

für den ersten Hund 57 €

Für den zweite Hund 65 €

Für jeden weiteren Hund 85€

Formulare: [Anmeldeformular](#), [Formular zur Befreiung von Hundesteuer](#)

Dokumente: [Satzung](#)

**Ansprechpartner: (folgende Folie)**

**Regionalisierung: Wird unterhalb der  
Beschreibung vom lokalen System geliefert**



Suchwort  ✓

Öffnungszeiten

Bürgermeisterin

Rat und  
Verwaltung

Downloads

Ortsrecht

Aktuelles

Was erledige ich  
wo?

Feuerwehren

Wahlen

### Bürgerhaus

**Anschrift:** Mühlenstraße 2-4  
27777 Ganderkesee (Oldenburg)

**Telefon:** 042222 44 120

**Öffnungszeiten:** Montag – Freitag 8:30 – 12:0 Uhr  
Donnerstag 14:00 - 18:00 Uhr  
Und nach Vereinbarung

**Parkplätze vorhanden:** ja (40)

**Gebühren:** nein

**Behindertenparkplätze:** 3

**Frauenparkplätze:** 0

**Rollstuhlgerecht:** ja

**Aufzug vorhanden:** ja

**WWW:** [www.ganderkesee.de](http://www.ganderkesee.de)

### Ansprechpartner:

**Frau Iona Mustermann**  
Raum115

**Telefon:** 042222 4400

**Fax:** 042222 4499

**Email:** rathaus@ganderkesee.de

Regionalisierung: Wird unterhalb der  
Beschreibung vom lokalen System geliefert



# Bürgerservice Niedersachsen (Zuständigkeitsfinder) Architektur EU-DLR

